

Algemene voorwaarden

DeVolkswagencamper.nl hecht veel waarde aan duidelijke huurvoorwaarden, zonder verrassingen achteraf.

U bent zich ervan bewust dat het een klassieker betreft. De campers zijn met zorg gerestaureerd en onderhouden. Respecteer de leeftijd! Toer op je gemak en heb geen haast.

1. Algemeen

- a. Het huren van een camper kan alleen persoonlijk door de huurder worden overeengekomen.
- b. Als huurder wordt aangemerkt degene die de huurovereenkomst ondertekent. Dit is tevens de persoon die geautoriseerd is tot het besturen van de gehuurde camper. Hier kan een tweede bestuurder op verzoek aan toegevoegd worden.
- c. De minimale leeftijd om te huren en de camper te besturen is 25 jaar en de huurder/bestuurder moet minimaal 3 jaar in het bezit zijn van een geldig Nederlands rijbewijs.
- d. Bij het ophalen van de camper dient de huurder en eventuele extra bestuurder zich te legitimeren met een geldig Nederlands rijbewijs en een paspoort of ID-kaart.
- e. Alleen de met naam in de huurovereenkomst genoemde bestuurders mogen na het inleveren van een kopie rijbewijs en ID kaart of paspoort de camper besturen.
- f. Het door de huurder ingevulde reserveringsformulier wordt geacht één geheel te vormen met het door de huurder te ondertekenen huurcontract en de algemene voorwaarden.
Schade ontstaan als gevolg van een onjuiste opgave of onjuiste voorstelling van zaken door de huurder komen geheel voor rekening van de huurder.
- g. DeVolkswagencamper.nl is te allen tijde gerechtigd huurders te weigeren, zonder opgave van redenen.
- h. Het is verboden om te roken in de camper.
- i. Het is niet toegestaan om huisdieren mee te nemen in de camper.
- j. Gezien de hoogte van de campers, is het verboden om met de campers de parkeergarages in te gaan.
- k. Het is niet toegestaan de camper te laten wassen in een automatische wasstraat of af te spuiten met een hoge druk.
- l. De camper mag alleen gebruikt worden op verharde wegen en in Nederland.
DeVolkswagencamper.nl houdt zich het recht voor bepaalde risicogebieden uit te sluiten.
- m. Het is niet toegestaan om met de campers naar evenementen en/of festivals te gaan.
- n. Parkeren van auto's van klanten is mogelijk op eigen terrein, op eigen risico.
- o. Om schade aan de camper te voorkomen is het niet toegestaan om op de camper te staan/zitten/hangen, op de bumpers te staan en aan de deuren te hangen.
- p. Huurder is er zich van bewust dat het voertuig een klassieker betreft met alle charmes, maar ook met zijn beperkingen.

2. Boeking

- a. De boeking is pas definitief na een bevestigingsmail van DeVolkswagencamper.nl en ontvangst van de vereiste betaling conform het boekingsformulier / boekingsmail.
- b. Door middel van deze betaling verklaart de huurder akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van DeVolkswagencamper.nl en daarvan een exemplaar te hebben ontvangen al dan niet te hebben gedownload via de website www.DeVolkswagencamper.nl.

3. Betaling

- a. De huurder verplicht zich tot betaling van de totale huursom, conform de aan hem toegezonden of overhandigde nota.
- b. De betaling van de huursom dient als volgt plaats te vinden:
 - Aanbetaling 25% van de totale huursom via de Rabobank binnen 1 week na boeking. Na ontvangst hiervan is uw boeking definitief. IBAN NL04RABO0348074492 t.n.v. VWroots24 te Oosterhout.
 - Het restant van de huursom dient uiterlijk 4 weken voor aanvang van de huurperiode betaald te zijn.
 - Indien de huurovereenkomst tot stand komt binnen 4 weken voor de vertrekdatum, dient de huurder de huursom per direct te betalen.

Algemene voorwaarden

- c. De waarborgsom van € 750,- per gebeurtenis dient contant of per PIN bij afhalen te worden voldaan. De waarborgsom kan eventueel verlaagd worden naar €250,- per gebeurtenis.
- d. Op het moment dat de camper in dezelfde staat wordt ingeleverd, als waarin deze is meegenomen, dan wordt de borg binnen 5 dagen teruggestort of contant retour betaald.. Bij geconstateerde afwijkingen wordt de borg na eventuele aftrek van kosten en vergoedingen zo snel mogelijk na terugkomst overgemaakt op het rekeningnummer van de huurder.
- e. Indien de huurder nalatig is in zijn betalingen, kan DeVolkswagencamper.nl besluiten de vordering over te dragen aan een incassobureau. De daaruit vloeiende kosten komen in het geheel voor rekening van de huurder.
- f. DeVolkswagencamper.nl behoudt zich te allen tijde het recht voor om de huurovereenkomst te beëindigen, zonder tussenkomst van de rechter en zonder opgave van redenen.

4. Annulering

- a. De huurder dient per telefoon en email te annuleren. De datum van de mail geldt als annuleringsdatum.
 - b. Kosteloze annulering van de verhuur is mogelijk tot 2 week voor aanvang huurperiode bij een huurperiode korter dan 5 dagen. Bij een periode vanaf 5 dagen kan tot 4 weken voor aanvang huurperiode kosteloos worden geannuleerd.
 - c. Het eerder terugbrengen van de camper geeft geen recht op restitutie van een deel van de betaalde huur.
- Wij raden u aan om een annuleringsverzekering af te sluiten.

5. Verplichtingen verhuurder

DeVolkswagencamper.nl is verplicht de camper als volgt ter beschikking te stellen:

- a. Voorzien van een geldige APK keuring.
- b. In goede staat en compleet met inventaris, conform inventarislijst, en toebehoren.
- c. Met bijbehorende documenten als kentekenbewijs, verzekeringsbewijs en APK keuringsrapport.
- d. Met voldoende instructie vooraf voor het gebruik van de camper.
- e. Met veiligheidspakket: brandblusser, gevarendriehoek en veiligheidsvesten.

6. Verplichtingen huurder

De huurder is verplicht:

- a. De verschuldigde huurprijs voorafgaand te voldoen.
- b. De verschuldigde borgsom voor het ingaan van de huurperiode te voldoen.
- c. De camper en inventaris zorgvuldig, overeenkomstig de bestemming te gebruiken en geen veranderingen aan te brengen.
- d. De instructies van DeVolkswagencamper.nl op te volgen.
- e. De camper niet aan derden in gebruik te geven of te verhuren.
- f. Tijdens de huurperiode zorg te dragen voor vanzelfsprekende zaken, zoals een juist oliepeil, goede bandenspanning, juiste brandstof, etc.

Indien er motorschade is ten gevolge van bijvoorbeeld een te laag oliepeil of het tanken van de verkeerde brandstof, zijn de kosten van de schades die hieruit voortvloeien voor rekening van de huurder.

- g. De huurder dient de camper te gebruiken en te onderhouden conform het instructieboekje. Indien bij schade blijkt dat de huurder niet conform deze handleiding heeft gehandeld, is de huurder aansprakelijk voor de daarvoor ontstane schade.
- h. De huurder krijgt de camper met volle tank mee en dient de camper bij terugkomst in de directe omgeving van Heteren af te tanken.
- i. De huurder mag maximaal 150 kilometer per dag vrij rijden. Indien u meer kilometers wenst te rijden, rekenen wij hiervoor € 0,23 per aanvullende kilometer.

Algemene voorwaarden

7. Tekortkoming

- a. Komt een van de partijen zijn verplichtingen niet na, dan heeft de ander het recht het huurcontract geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Dat is alleen anders als de tekortkoming van zo'n bijzondere aard of geringe omvang is dat ontbinding niet gerechtvaardigd is. Tevens bestaat aanspraak op vergoeding van eventuele schade, tenzij de tekortkoming niet aan de ander kan worden toegerekend.
- b. Indien DeVolkswagencamper.nl niet in staat zal zijn de camper aan de huurder ter beschikking te stellen wegens overmacht, heeft DeVolkswagencamper.nl het recht de huurovereenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. De huurder vrijwaart DeVolkswagencamper.nl voor alle aanspraken of schadevergoedingen. De gedane betalingen van de huurprijs en waarborg worden gerestitueerd.
- c. Brengt de huurder de camper later terug dan overeengekomen, dan heeft DeVolkswagencamper.nl recht op vergoeding van de huurder van de huursom per dag, vermeerderd met vergoeding van verdere schade.

8. Kosten

- a. De kosten die direct verband houden met het gebruik van de camper zoals brandstof, olie, reparatie banden, leges, boetes, gerechtskosten, etc. komen voor rekening van de huurder.
- b. De noodzakelijke kosten van normaal onderhoud en reparatie komen voor rekening van DeVolkswagencamper.nl.
- c. De huurder moet voor het oplossen van mechanische defecten altijd contact opnemen met DeVolkswagencamper.nl, telefoonnummer +31615114341. Indien de huurder zelf defecten en/of gebreken, reparaties laat herstellen zonder toestemming van DeVolkswagencamper.nl, leidt dit nooit tot vergoeding van de gemaakte kosten.
- d. Indien de huurder akkoord heeft gekregen van DeVolkswagencamper.nl voor de reparatiekosten, worden deze alleen vergoed na overlegging van originele gespecificeerde nota's en na overlegging van de vervangen defecte onderdelen.
- e. Door de huurder op eigen initiatief, zonder toestemming van de verhuurder, herstelde gebreken of reparaties, worden niet door de verhuurder vergoed.
- f. Eventuele kosten gemaakt door de huurder in geval van pech of reparatie onderweg, zoals taxi-, hotel- of telefoonkosten zijn niet te verhalen op DeVolkswagencamper.nl. Hiervoor dient de huurder zelf een reisverzekering af te sluiten.
- g. Indien de huurder door pech of om een reparatie te laten uitvoeren langer op een bepaalde plaats moet blijven dan gewenst, is DeVolkswagencamper.nl niet aansprakelijk voor de niet genoten vakantiedagen of andere kosten. Hiervoor dient u zelf een reisverzekering af te sluiten.
- h. Indien na terugbetaling van de borg blijkt dat de huurder tijdens de huurperiode een verkeersovertreding heeft begaan en daarvoor een boete moet betalen, dan stuurt DeVolkswagencamper.nl een factuur overeenkomstig de boete vermeerderd met € 20,- administratiekosten. Deze rekening moet binnen 2 weken betaald worden.

9. Schade

- a. Bij elke schade door verlies, diefstal, inbeslagname en/of beschadiging van de camper, inventaris en toebehoren, treedt de huurder z.s.m. in overleg met DeVolkswagencamper.nl. De huurder houdt zich te allen tijde aan de instructie van de verhuurder.
- b. De huurder is verplicht het meegeleverde stuurslot te gebruiken bij het verlaten van de camper. Bij diefstal van de camper in combinatie van het niet kunnen overhandigen van de stuurslot

Algemene voorwaarden

- sleutel, wordt de huurder volledig aansprakelijk gesteld voor de vervangingswaarde van de camper.
- c. De huurder is aansprakelijk voor de genoemde schade en daarmee verband houdende sleep- en transportkosten, tenzij deze gedekt zijn door de lopende verzekering van de camper of uw reisverzekering.
- d. Schade en kosten ten gevolge van verwijtbaar of nalatig handelen door de huurder, vallen te allen tijde onder de aansprakelijkheid van de huurder en de kosten hiervan zullen ook verhaald worden op de huurder.
- e. Indien in beslagname plaatsvindt door een overheid, voor welke reden dan ook, is de huurder verplicht tot vergoeding van de volledige geleden materiële schade aan DeVolkswagencamper.nl. De door DeVolkswagencamper.nl te maken gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten komen geheel voor rekening van de huurder.
- f. Het eigen risico bedraagt € 750,- per schade en kan eventueel worden verlaagd naar € 250,- tegen een betaling van € 7,50 per dag vooraf.
- g. Indien blijkt dat het eigen risico niet toereikend is voor de betaling van schade, kosten, vervanging van inventaris en eventuele schades aan de inventaris tijdens de huurperiode, welke buiten de verzekering vallen, wordt het resterende bedrag in rekening van de huurder gebracht, tenzij deze schade niet aan de huurder aan te rekenen is.
- h. DeVolkswagencamper.nl kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijke of materiële schade en/of kosten van de huurder en/of diens reisgezelschap en/of derden, ontstaan door het gebruik van de camper, technische mankementen en/of aanrijdingschade.
- i. Alle schades die buiten de verzekering vallen, zullen door DeVolkswagencamper.nl getaxeerd worden, rekening houdend met de dagwaarde en reparatiekosten. Deze taxatie is bindend.
- j. De huurder noteert bij schade zelf de toedracht van het gebeurde, de merken en kentekens van eventueel betrokken voertuigen (maatschappij, polisnummer), de namen en adressen van bestuurder, andere betrokkenen en eventuele ooggetuigen. De huurder verzoekt voorts de betrokkenen het Europese schadeformulier mede in te vullen en te ondertekenen.
- k. De huurder verplicht zich van het voorval een rapport/proces-verbaal op te laten maken door de plaatselijke autoriteiten.

10. Verzekering

- a. De campers zijn WA en Volledig Casco (allrisk) verzekerd, inclusief inzittenden verzekering. De verzekeringsvoorwaarden liggen bij DeVolkswagencamper.nl ter inzage.
- b. Binnen Nederland is een reisverzekering niet verplicht, maar wel aan te raden.
- c. Als pechhulp, SOS internationaal, onnodig en zonder toestemming van DeVolkswagencamper.nl wordt ingeschakeld, zijn de kosten die daaruit voortvloeien voor rekening van de huurder.
- d. DeVolkswagencamper.nl is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die door onze verzekering niet gedekt is.

11. Schoonmaken

- a. De camper wordt aan de huurder als volgt meegegeven:
- Buitenzijde en binnenzijde schoon
 - Volle brandstoftank
- b. De camper dient door de huurder in “normaal gebruikte staat” te worden teruggebracht. Indien dit niet het geval is, kan er €50,- schoonmaakkosten in rekening worden gebracht.
- c. Indien bij inname blijkt dat er onderdelen van de inventaris niet aanwezig zijn, worden de vervangingskosten in rekening gebracht.
- d. De vervangingskosten c.q. schoonmaakkosten, worden in mindering gebracht op de terug te betalen waarborgsom.

Wij hopen dat u een leuke tijd heeft en veel plezier beleeft met onze mooie retro campers!